

VILLAGGIO ORIZZONTE**** REGOLAMENTO INTERNO

IL PRESENTE REGOLAMENTO È ESPOSTO ALL'INTERNO DEL VILLAGGIO. L'ATTO DI INGRESSO AL VILLAGGIO DA PARTE DELL'OSPITE IMPLICA L'INTEGRALE ED INCONDIZIONATA ACCETTAZIONE DELLO STESSO.

All'arrivo gli Ospiti, dopo aver lasciato la propria vettura presso il parcheggio, devono presentarsi alla Reception per le operazioni di check-in. Sarà richiesto di esibire un documento d'identità valido per gli adempimenti di legge.

Gli appartamenti sono disponibili il giorno di arrivo circa alle ore 17,00. Le varie infrastrutture come piscine e ristoranti sono invece a vostra disposizione durante tutta la giornata sia per il giorno d'arrivo che per il giorno della partenza.

Per la sicurezza ed al fine di contrastare l'abusivismo e l'ingresso al Villaggio di persone non autorizzate, all'atto della registrazione verrà fatto indossare ad ogni ospite un braccialetto colorato identificativo, personale e non trasferibile, il quale consentirà l'ingresso al Villaggio e l'accesso ai suoi servizi. Esso dovrà essere indossato sempre, mantenuto visibile ed esibito su richiesta del personale incaricato per eventuali controlli.

Oltre al braccialetto identificativo verranno consegnati ai clienti al di sopra di 14 anni 2 braccialetti magnetici ad appartamento per aprire varchi pedonali e varchi biciclette; è inoltre consentito l'accesso al Villaggio con la vettura (una sola auto per appartamento) tramite lettura targa. I bracciali magnetici vanno obbligatoriamente riconsegnati alla reception al momento della partenza, pena il pagamento di una penale: € 10,00 per ogni bracciale. Il parcheggio è incustodito e la Direzione non può essere ritenuta responsabile per eventuali danni al veicolo ed oggetti contenuti al loro interno come non risponde di eventuali furti, atti vandalici, eventi atmosferici o altro.

Ogni cambio di occupazione (persone pernottanti, partenze anticipate e/o persone arrivate in un secondo momento) deve essere comunicato subito e obbligatoriamente alla Reception.

Coloro che desiderano ricevere ospiti/visitatori dovranno recarsi presso la Reception. Il visitatore dovrà consegnare un documento di riconoscimento, verrà munito di bracciale identificativo e dovrà pagare la tariffa stabilita. Solo nella fascia oraria 11.00-15.00 o 19.00-24.00 la presenza è gratuita (max. 4 ore) ma non è consentita l'entrata in piscina e non è consentito l'accesso all'interno del Villaggio con l'auto. Il mancato ritiro del documento di identità depositato, oltre l'orario previsto, rappresenta a livello formale ed amministrativo la prova dell'avvenuto pernottamento all'interno del Villaggio con il conseguente addebito della tariffa prevista nel listino.

I minori di età devono essere accompagnati dai genitori o da persone che abbiano espressa delega; questi ultimi vengono ritenuti direttamente responsabili del comportamento dei minori. I bambini devono inoltre essere sempre accompagnati ai vari servizi del Villaggio da una persona adulta, ed essere sorvegliati durante i bagni in piscina e durante la permanenza nell'area giochi, essendo questa incustodita.

Il Villaggio è organizzato per consentire a tutti una permanenza in riservatezza e quiete. Chiediamo perciò ai nostri graditi ospiti di rispettare le ore di silenzio – dalle 24.00 alle 08.00 e dalle 14.00 alle 16.00. Durante le ore di silenzio radio, TV, apparecchi audio, smartphone, computer e simile non devono essere udibili all'esterno delle unità abitative. La circolazione di vetture, moto e scooter all'interno del villaggio sarà comunque vietata dalle ore 01.00 alle ore 06.00.

Alle auto, moto e scooter è consentito transitare solo per raggiungere, a passo d'uomo, le aree di parcheggio o dalle stesse uscite dal Villaggio. È assolutamente vietato transitare e sostare nei vialetti che danno accesso ai bungalow o alle piazzole, anche nel caso in cui i cancelletti di chiusura risultino aperti per ragione tecniche.

È obbligatorio deporre i rifiuti nei relativi contenitori (isola ecologica).

Gli oggetti di valore possono essere depositati gratuitamente presso la direzione in orario di ufficio. Si declina ogni responsabilità per eventuali furti di beni personali lasciati incustoditi.

È nostra premura consegnare gli appartamenti puliti e in piena efficienza. Eventuali mancanze o problemi di qualsiasi natura al riguardo, devono essere segnalati immediatamente presso i ns. uffici. Successive rimostranze non potranno essere accettate.

Gli animali domestici devono essere condotti al guinzaglio e sotto stretta sorveglianza dei proprietari, i quali sono obbligati a garantire l'igiene e la sicurezza. Non devono in alcun modo creare disturbo. I proprietari sono gli unici responsabili per eventuali danni e/o lesioni procurati a persone e/o cose dai propri animali. I cani di grossa taglia devono essere sempre muniti di museruola, anche se legati e lasciati fuori dall'alloggio assegnato. Devono essere accompagnati fuori dal Villaggio per effettuare le loro funzioni fisiologiche. Gli animali non hanno accesso alle aree di servizio (piscine e market).

La Direzione declina ogni responsabilità per eventuali problemi fisici che potessero derivare dall'utilizzo di tutte le attrezzature e i servizi del Villaggio in particolare: attività sportive, natatorie e di animazione in genere. Inoltre declina ogni responsabilità per eventuali furti di beni personali lasciati incustoditi, per danni causati ai veicoli o a oggetti contenuti in essi, poiché il parcheggio non è custodito.

Il saldo dei soggiorni deve essere effettuato entro il giorno precedente alla partenza (chiusura cassa ore 19.00). Anche coloro che hanno già pagato l'intero soggiorno presso la propria agenzia di viaggi dovranno ritirare lo scontrino fiscale presso la Reception nei termini sopra indicati, pagando come tutti gli ospiti la tassa di soggiorno del Comune di Piombino nei termini stabiliti.

Il villeggiante è responsabile di eventuali danni causati nell'appartamento durante il soggiorno, e si impegna a lasciarlo in ordine. Le stoviglie e l'angolo cottura devono essere lavati e puliti, pena addebito di Euro 25,00.

Il giorno della partenza gli appartamenti devono essere liberati alle ore 10.00. I bracciali, le chiavi e il pass auto dovranno essere riconsegnati alla reception entro tale ora. Dalle ore 08.00 alle ore 10.00 potrà essere effettuato il controllo degli appartamenti.

Per le partenze anticipate – vedi Condizioni generali di prenotazione.

Il cambio biancheria verrà effettuato solamente ai soggiorni a partire da 10 notti, ogni 7 giorni. Si prega di lasciare la mattina la biancheria da ritirare fuori dall'appartamento.

Presso il Villaggio esiste un servizio di controllo e sorveglianza con personale qualificato a cui è demandato il compito di garantire il rispetto di tutte le norme previste dal presente regolamento. L'area è video sorvegliata e le immagini e le registrazioni sono trattate nel rispetto delle vigenti norme sulla privacy.

Ad insindacabile giudizio della Direzione, l'inosservanza anche parziale del presente Regolamento del Villaggio o comportamento inadeguato alle norme di convivenza, potrà determinare l'allontanamento dell'ospite/i con i relativi obblighi previsti dalle condizioni generali di prenotazione.