

### **REGOLE PER I NOSTRI AMICI A QUATTRO ZAMPE ALL'INTERNO DEL VILLAGGIO**

**La presente informativa riassume alcune semplici regole da dover rispettare per accedere alla struttura assieme al proprio animale da compagnia.**

**Il rispetto di queste regole permetterà sia a lei che al suo animale di poter godere del soggiorno al Villaggio Orizzonte in totale sicurezza e relax.**

1. Per prima cosa si ricorda che è importante conoscere bene il Regolamento Generale della Struttura che, oltre ad essere disponibile online, è reperibile presso la Reception.
2. Gli ospiti possono accedere nel Villaggio solo con animali che:
  - siano dotati di microchip regolarmente registrato presso l'anagrafe di appartenenza.
  - siano stati sottoposti a regolare vaccinazione, attestata dal libretto vaccinale da portare con sé. Portare con sé il libretto vaccinale e sanitario del cane potrebbe tornare utile nel caso in cui il suo amico a 4 zampe avesse qualche problema di salute imprevisto o non stesse bene. Il documento potrebbe inoltre essere richiesto in luoghi come parchi a tema o spiagge.
  - Per quanto riguarda i cani, non siano iscritti nel competente registro morsicature.
3. Gli ospiti devono altresì:
  - tenere i propri cani al guinzaglio in tutte le zone della Struttura cui hanno accesso la generalità degli ospiti; il responsabile dell'animale è obbligato a utilizzare, sempre e in ogni luogo, il guinzaglio di una misura non superiore a mt. 1,50 per i cani condotti nelle aree comuni e nei luoghi aperti al pubblico – fatte salve le apposite aree di sgambamento.
  - avere sempre con sé idonea museruola (rigida o morbida), da utilizzarsi in caso di necessità (luoghi affollati, irrequietezza dell'animale, potenziale pericolo) o di semplice richiesta da parte degli operatori della sicurezza del Villaggio.
  - rispettare le regole previste per l'uso delle "Aree Cani" e affisse all'ingresso di queste.
  - raccogliere in ogni caso e dovunque questo avvenga le deiezioni dei propri animali e gettare via le stesse nel rispetto della corretta gestione dei rifiuti.
4. Non è permesso portare gli animali all'interno dei servizi igienici, in piscina, nel market, nel parco giochi bimbi, nel teatro tenda. Per l'accesso al trenino i proprietari dovranno essere muniti di museruola, pronti a farla indossare ai propri animali in caso di necessità.
5. L'ospite che porta al seguito un animale domestico deve provvedere alla copertura assicurativa di responsabilità civile per i danni causati dall'animale oppure avere una copertura assicurativa personale che copra eventuali danni causati dall'animale. Solitamente questo genere di assicurazione è compreso nell'assicurazione del capofamiglia o della casa.
6. Eventuali comportamenti di maltrattamento verso gli animali verranno segnalati alle Autorità competenti.
7. Il proprietario dell'animale e chi ne ha la detenzione è sempre responsabile del benessere e del controllo del proprio animale, il quale non può mai essere lasciato incustodito e libero di vagare;

pertanto risponde sia civilmente che penalmente dei danni che quest'ultimo può arrecare a persone, animali o cose.

8. Per garantire a tutti gli ospiti un soggiorno tranquillo e una serena convivenza, la Direzione si riserva il diritto di allontanare dal Villaggio senza preavviso chiunque non rispetti il Regolamento.
9. È cura dei singoli proprietari assicurare il massimo rispetto delle norme igienico-sanitarie durante il soggiorno dell'animale all'interno dell'appartamento. Se il vostro animale è abituato a salire sul divano o sul letto di casa, potrebbe farlo anche nel bungalow. A tal fine, per prevenire danni all'arredamento o alla dotazione di biancheria a voi riservata, vi ringraziamo di munirvi di teli o coperte, come probabilmente fate. Comprenderete facilmente che, se dovessimo riscontrare eventuali danni alla biancheria/arredo, saremmo costretti ad addebitarne il costo.
10. Se lasciate il vostro animale da solo nell'appartamento, ricordatevi che anche lui si trova in un ambiente nuovo e potrebbe non sentirsi a suo agio. In caso si verificasse questa eventualità, che vi preghiamo di evitare, vi chiediamo di essere reperibili telefonicamente, lasciando il vostro numero in portineria.

**Il Villaggio Orizzonte è una struttura Pet Friendly. Il nostro amore per gli animali ci ha portato a dedicare ai nostri amici a quattro zampe accoglienza, servizi, formazione. Per il loro benessere, per il vostro comfort, per la tranquillità di tutti abbiamo bisogno della vostra collaborazione. Sappiamo di poterci contare. Grazie.**