

REGOLE PER I NOSTRI AMICI A QUATTRO ZAMPE ALL'INTERNO DEL VILLAGGIO

La presente informativa riepiloga alcune semplici regole da dover rispettare per accedere alla struttura assieme al proprio animale da compagnia.

Il rispetto di queste regole permetterà sia a lei che al suo animale di poter godere del soggiorno al Villaggio Orizzonte in totale sicurezza e relax.

- 1.** Per prima cosa si ricorda che è importante conoscere bene il Regolamento Generale della Struttura che, oltre ad essere disponibile online, è reperibile presso la Reception.
- 2.** Gli ospiti possono accedere nel Villaggio solo con animali che:
 - Siano dotati di microchip regolarmente registrato presso l'anagrafe di appartenenza.
 - Siano stati sottoposti a regolare vaccinazione, attestata dal libretto vaccinale da portare con sé. Portare con sé il libretto vaccinale e sanitario del cane potrebbe tornare utile nel caso in cui il tuo amico a 4 zampe avesse qualche problema di salute imprevisto o non stesse bene. Il documento potrebbe inoltre essere richiesto in luoghi come parchi a tema o spiagge.
 - Per quanto riguarda i cani, non siano iscritti nel competente registro morsicature.
- 3.** Gli ospiti devono altresì:
 - Tenere i propri cani al guinzaglio in tutte le zone della Struttura cui hanno accesso la generalità degli ospiti; il responsabile dell'animale è obbligato a utilizzare, sempre e in ogni luogo, il guinzaglio di una misura non superiore a mt. 1,50 per i cani condotti nelle aree comuni e nei luoghi aperti al pubblico – fatte salve le apposite aree di sgambamento.
 - Avere sempre con sé idonea museruola (rigida o morbida), da utilizzarsi in caso di necessità (luoghi affollati, irrequietezza dell'animale, potenziale pericolo) o di semplice richiesta da parte degli operatori della sicurezza del Villaggio.
 - Rispettare le regole previste per l'uso delle "Aree Cani" e affisse all'ingresso di queste.
 - Raccogliere in ogni caso e dovunque questo avvenga le deiezioni dei propri animali e gettare via le stesse nel rispetto della corretta gestione dei rifiuti.
- 4.** Non è permesso portare gli animali all'interno dei servizi igienici, in piscina, nel market, nel parco giochi bimbi, nel teatro tenda. I cani di media e grossa taglia avranno accesso al trenino solo nelle fasce orarie indicate nell'orario ufficiale della navetta.
- 5.** L'ospite che porta al seguito un animale domestico deve provvedere alla copertura assicurativa di responsabilità civile per i danni causati dall'animale oppure avere una copertura assicurativa personale che copra eventuali danni causati dall'animale. Solitamente questo genere di assicurazione è compresa nell'assicurazione del capofamiglia o della casa.
- 6.** Eventuali comportamenti di maltrattamento verso gli animali verranno segnalati alle Autorità competenti.
- 7.** Il proprietario dell'animale e chi ne ha la detenzione è sempre responsabile del benessere e del controllo del proprio animale, il quale non può mai essere lasciato incustodito e libero di vagare;

pertanto risponde sia civilmente che penalmente dei danni che quest'ultimo può arrecare a persone, animali o cose.

9. Il mancato rispetto delle regole sopra indicate può comportare l'applicazione di una sanzione da € 50 a € 250.

10. Per garantire a tutti gli ospiti un soggiorno tranquillo e una serena convivenza, la Direzione si riserva il diritto di allontanare dal Villaggio senza preavviso chiunque non rispetti il Regolamento.

11. È cura dei singoli proprietari assicurare il massimo rispetto delle norme igienico-sanitarie durante il soggiorno dell'animale all'interno dell'appartamento. Se il vostro animale è abituato a salire sul divano o sul letto di casa, potrebbe farlo anche nel bungalow. A tal fine, per prevenire danni all'arredamento o alla dotazione di biancheria a voi riservata, vi ringraziamo di munirvi di teli o coperte, come probabilmente fate. Comprenderete facilmente che, se dovessimo riscontrare eventuali danni alla biancheria/arredo, saremmo costretti ad addebitarne il costo.

12. Se lasciate il vostro animale da solo nell'appartamento, ricordatevi che anche lui si trova in un ambiente nuovo e potrebbe non sentirsi a suo agio. In caso si verificasse questa eventualità, che vi preghiamo di evitare, vi chiediamo di essere reperibili telefonicamente, lasciando il vostro numero in portineria.

Il Villaggio Orizzonte è una struttura Pet Friendly. Il nostro amore per gli animali ci ha portato a dedicare ai nostri amici a quattro zampe accoglienza, servizi, formazione. Per il loro benessere, per il vostro comfort, per la tranquillità di tutti abbiamo bisogno della vostra collaborazione. Sappiamo di poterci contare. Grazie.