

## **VILLAGGIO ORIZZONTE\*\*\*\* HUISREGLEMENT**

HET VOLGENDE HUISREGLEMENT IS IN HET VAKANTIEPARK GEPUBLICEERD EN HET BETREDEN VAN HET PARK BETEKENT DAT DEZE VOLLEDIG EN ONVOORWAARDELIJK ZIJN GEACCEPTEERD DOOR ONZE GASTEN.

Bij aankomst moeten alle gasten zich, naar wettelijke verplichtingen, met een geldig document bij de ingang registreren.

De appartementen zijn op de aankomstdag om ongeveer 17.00 uur beschikbaar. Natuurlijk kunnen onze gasten alvast van onze faciliteiten zoals de zwembaden, speeltuin, etc. gebruik maken todat het appartement beschikbaar is.

Om de veiligheid van onze gasten te garanderen en om te voorkomen dat niet geautoriseerde personen zich toegang tot het park verschaffen, zal bij de registratie in het park aan iedere gast een armband worden overhandigd. Deze moet door de gasten worden gedragen, mag niet aan andere personen worden doorgegeven en moet op aanvraag van het geautoriseerde personeel worden getoond. Deze armband geeft de gasten zowel toegang tot het park als toegang tot alle faciliteiten (zwembaden, strandbus, etc.).

Naast de identificatiearmband worden er per woning 2 armbanden voor de voetgangers- en fietsersingang en een autopas overhandigd. De autopas geeft toegang tot het vakantiepark met de auto bij de ingang Nord (1 auto per woning). Bij verlies van de armbanden of autopas zal een boete geheven worden.

De autopas moet goed zichtbaar achter de voorruit geplaatst worden en geeft u vrij parkeren op de parkeerplaatsen in het park. De pakeerplaatsen zijn onbeheerd en de directie is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de auto of objecten die zich erin bevinden door diefstal, vandalisme, het weer of iets soortgelijks.

Elke vorm van veranderingen in de bezetting van het appartement (met betrekking tot overnachtende personen, vroegtijdig vertrek of nieuwe aankomsten) moeten direct worden doorgegeven in het check-out bureau.

Gasten die bezoekers verwachten dienen deze persoonlijk bij de ingang te ontvangen. Dagbezoekers moeten bij de ingang een identiteitsbewijs afgeven, krijgen een identiteitsarmband overhandigd en betalen de entree volgens de prijslijst. Alleen in de tijdsduur 11.00-15.00 of 19.00-24.00 is de aanwezigheid gratis (max. 4 uur). De toegang met de auto is voor de dagbezoekers niet toegestaan – de auto's dienen buiten het park geparkeerd te worden. Mocht het identiteitsbewijs niet binnen de 4 uur worden opgehaald, dan wordt er vanuit gegaan dat deze persoon in het vakantiepark overnacht, en wordt het desbetreffende tarief volgens de prijslijst daarvoor in rekening gebracht.

Minderjarigen moeten worden vergezeld door ouders of andere bevoegde personen. Ze zijn verantwoordelijk voor de kinderen en moeten ervoor zorgen dat alle in het reglement beschreven voorwaarden worden gerespecteerd. De kinderen moeten in de verschillende faciliteiten door een volwassene worden begeleid en moeten, tijdens het zwemmen in het zwembad en op de (onbeheerde) speeltuin, aanwezig zijn om op de kinderen toezicht te houden.

Het vakantiepark moet al onze gasten rust en ontspanning geven. Daarom vragen we alle gasten vriendelijk om tijdens de rustperiode – van 24.00 tot 8.00 uur en van 14.00 tot 16.00 uur geluidshinder te vermijden. Tijdens deze rustperiode mogen geluiden van radio, tv en andere apparaten niet buiten het huisje hoorbaar zijn. Autoverkeer is in het park van 01.00 tot 06.00 uur niet toegestaan.

Auto's en motoren van de gasten mogen in het park alleen gebruikt worden om de parkeerplaats of uitgang te bereiken (stapvoetse snelheidslimiet). Boten en aanhangers zijn niet toegestaan in het park.

Afval moet in de desbetreffende containers worden gegoooid (afvalinzamelingspunten).

Uw waardevolle spullen kunnen gratis worden opgeslagen in de centrale safe van de directie (afgifte en uitgifte tijdens de check-out bureau openingstijden). De directie is niet verantwoordelijk voor de waardevolle spullen die in het appartement worden achtergelaten.

Het is onze taak om de appartementen schoon en functioneel te overhandigen. Mocht u mankementen of andere problemen aantreffen dan dient u deze meteen te melden. Achteraf gemelde klachten worden niet door de directie geaccepteerd.

Huisdieren mogen alleen aan de lijn gehouden worden en andere gasten geen overlast bezorgen. Hondenbezitters wordt vriendelijk gevraagd om de dieren buiten het park uit te laten en eventuele uitwerpselen meteen op te ruimen. Bij ingang Nord zijn hiervoor speciale zakjes verkrijgbaar. De huisdieren hebben geen toegang tot het servicegebied (supermarket, zwembaden).

De directie kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele lichamelijke problemen die zijn veroorzaakt door het gebruik van de faciliteiten in het park of door deelname aan de sportactiviteiten van het animatie team. Ook is de directie niet aansprakelijk voor eventuele diefstal van persoonlijke spullen die zonder toezicht zijn achtergelaten.

De eindbetaling van de wekelijkse verblijven moeten op dinsdag, woensdag of donderdag na aankomst worden voldaan (check-out bureau van 8.30 tot 13.00 uur en van 14.00 tot 19.00 uur). De betalingen voor korte verblijven daarentegen, de dag voor vertrek voor 19.00 uur in het check-out bureau. (creditcard gegevens worden gevraagd om de betaling te garanderen, deze worden uiteraard vertrouwelijk behandeld). We accepteren betalingen met de creditcard (Visa en Mastercard), pinpas en contant geld. Ook gasten die via een reisorganisatie hebben geboekt moeten hun betalingsbewijs afhalen en, net als alle gasten, de toeristenbelasting van de gemeente Piombino, in de door hun vastgestelde periodes, betalen.

De appartementen moeten netjes en zonder schade worden achtergelaten. Indien het keukenblok of keukengerei niet schoon is achtergelaten, wordt er Euro 25,00 boete in rekening gebracht. Bij verlies of schade aan het interieur moeten de gasten, gebaseerd op de kostenprijslijst in het bureau, de kosten voor de reparatie of nieuwe aankoop vergoeden.

Op de vertrekdag kan er van 8.00 tot 10.00 uur een controle van de appartementen plaatsvinden.

Op de vertrekdag moet het appartement voor 10.00 uur verlaten worden. De armbanden, sleutel en autopas moeten voor 10.00 uur bij de ingang afgegeven worden. (hierbij moet het betalingsbewijs getoond worden).

Bij voortijdig vertrek – zie algemene reserveringsvoorwaarden.

De telefoons in de appartementen kunnen worden geactiveerd voor uitgaande gesprekken. De telefoongesprekken worden per unit berekend.

De beddengoed- en handdoekenwissel voor verblijven vanaf 10 nachten, vinden, met uitzondering op zaterdag, altijd na 7 dagen plaats. We vragen u vriendelijk om het gebruikte linnen op de desbetreffende dag buiten voor het appartement te leggen.

Binnen het park is er de aanwezigheid van gekwalificeerd personeel om ervoor te zorgen dat alle voorschriften, zoals hierboven beschreven, worden nageleefd.

Naar oordeel van de directie kan, het niet naleven (ook gedeeltelijk) van deze voorschriften of ongepast gedrag binnen in het park, leiden tot verwijdering uit het vakantiepark.