

FERIENDORF ORIZZONTE** HAUSORDNUNG**

Die vorliegende Hausordnung ist im Feriendorf ausgehängt und versteht sich mit Eintritt als komplett und bedingungslos angenommen.

Bei Ankunft müssen sich alle Gäste am Eingang zwecks der gesetzlichen Vorschriften mit einem persönliches Dokument registrieren.

Die Wohnungen sind am Anreisetag ca. um 17.00 Uhr verfügbar.

Selbstverständlich können bereits vor Bezug der Wohnung die Einrichtungen des Feriendorfs wie Pools, Spielplatz ecc. benutzt werden.

Um die Sicherheit aller Gäste zu gewährleisten und um zu verhindern, dass sich nicht autorisierte Personen Zutritt zum Feriendorf verschaffen, wird bei der Registrierung jedem Gast ein Armband übergeben. Dieses ist vom Gast zu tragen, darf nicht an andere Personen weitergegeben werden und muss bei Aufforderung des Kontrollpersonals vorgezeigt werden. Das Armband ermöglicht den Zutritt ins Feriendorf und die Inanspruchnahme der Einrichtungen (Pools, Strandbus ecc.).

Neben dem Identifikationsarmband werden pro Wohnung 2 Armbänder für den Fußgänger- und Fahrradeingang sowie ein Autopass ausgehändigt. Der Autopass ermöglicht die Einfahrt ins Feriendorf mit dem Auto am Eingang Nord (ein Auto pro Wohnung). Bei Verlust der Armbänder oder des Autopasses wird eine Strafbühre erhoben.

Der Autopass muss gut sichtbar im Auto angebracht werden und erlaubt Ihnen das freie Parken in den Parkplatzbereichen der Anlage. Die Parkplätze sind unbeaufsichtigt und die Direktion haftet nicht für Schäden durch Diebstahl, Vandalismus, Wetter oder Ähnliches.

Jegliche Änderungen in den Ferienwohnungen (bezüglich der übernachtenden Personen, vorzeitige Abfahrten oder Neuankömmlinge) müssen unverzüglich im Büro gemeldet werden.

Gäste, die Besucher erwarten, sind gebeten, diese am Eingang persönlich zu empfangen. Tagesbesucher müssen am Eingang einen Ausweis abgeben und den Eintritt laut Preisliste bezahlen; nur Aufenthalte von max. 4 Stunden im Zeitraum 11:00-15:00 Uhr oder 19:00-24:00 Uhr sind nicht kostenpflichtig. Auch den Tagesbesucher wird ein Identifikationsarmband ausgehändigt. Die Zufahrt mit dem Auto ist nicht erlaubt – die Pkws der Tagesbesucher müssen außerhalb der Anlage geparkt werden. Sollte der Ausweis nicht innerhalb der vorgesehene Uhrzeit abgeholt werden, wird davon ausgegangen, dass die betreffende Person im Feriendorf übernachtigt hat und somit wird der entsprechende Tarif laut Preisliste verrechnet.

Minderjährige müssen von den Eltern oder anderen von den Erziehungsberechtigten autorisierten Personen begleitet werden. Diese haften für die Kinder und müssen dafür sorgen, dass alle hier in der Hausordnung genannten Bestimmungen eingehalten werden. Die Kinder müssen von einem Erwachsenen zu den diversen Einrichtungen begleitet werden und sind während des Badens im Swimmingpool und auf dem (unbeaufsichtigten) Spielplatz zu beaufsichtigen.

Das Feriendorf soll all unseren Gästen Ruhe und Entspannung gewähren. Daher sind alle Gäste gebeten, während der Ruhezeiten - von 24.00 bis 08.00 Uhr und von 14.00 bis 16.00 Uhr - Lärm unbedingt zu vermeiden. Radio, Fernseher und andere Geräte dürfen während der Ruhezeit nicht außerhalb der Wohnung hörbar sein. Der Pkw-Verkehr innerhalb der Anlage ist von 01.00 bis 06.00 Uhr verboten.

Die Autos und Motorräder der Gäste dürfen in der Anlage nur genutzt werden, um die Parkplätze oder den Ausgang zu erreichen (Schrittgeschwindigkeit vorgeschrieben). Boote oder Wagenanhänger sind in der Anlage nicht gestattet.

Abfall ist in die dafür vorgesehenen Mülltonnen zu werfen (Müllsammelstelle).

Ihre Wertgegenstände können in der Direktion kostenfrei aufbewahrt werden (Annahme/Ausgabe innerhalb Büroöffnungszeiten). Für in der Ferienwohnung hinterlassene Wertgegenstände trägt die Direktion keine Haftung.

Es ist unser Anliegen, saubere Wohnungen in voller Funktionalität zu übergeben. Sollten Sie Mängel oder Fehlleistungen feststellen, bitten wir, diese unverzüglich zu melden. Spätere Klagen werden von der Direktion nicht akzeptiert.

Haustiere müssen stets an der Leine geführt werden und dürfen andere Gäste nicht belästigen. Hundehalter sind höflichst gebeten, die Tiere außerhalb der Anlage spazieren zu führen und eventuelle Häufchen prompt zu entsorgen. Zu diesem Zweck stehen spezielle Beutel am Eingang Nord zur Verfügung. Haustiere haben keinen Zugang zu den Servicebereichen (Supermarkt und Swimmingpools).

Die Direktion übernimmt keine Verantwortung für eventuelle körperlichen Probleme, die durch Nutzung von Geräten/Einrichtungen der Anlage oder durch Beteiligung an sportlichen Aktivitäten der Animation auftreten. Weiters wird keine Haftung übernommen für eventuellen Diebstahl von unbeaufsichtigt gelassenem persönlichem Eigentum sowie für Schäden an Fahrzeugen oder darin enthaltenen Gegenständen (unbewachter Parkplatz).

Die Endzahlung der wöchentlichen Aufenthalte muss dienstags, mittwochs oder donnerstags nach der Anreise erfolgen (Check-Out Büro, von 08,30 bis 13,00 Uhr und von 14,00 bis 19,00 Uhr). Bei Kurzaufenthalten muss die Zahlung innerst 19.00 Uhr am Tag vor der Abreise getätigt werden (als Garantie für die Zahlung sind die Daten der Kreditkarte, die vertraulich behandelt werden, anzugeben). Wir akzeptieren Kreditkarten (Visa und Mastercard), Bankomat und Barzahlungen.

Auch Gäste, die über ein Reisebüro gebucht und gezahlt haben, müssen einen Beleg abholen und wie alle Gäste in den festgelegten Zeiträumen die Touristensteuer der Gemeinde Piombino bezahlen.

Die Ferienwohnung ist in ordentlichem Zustand und unbeschädigt zu hinterlassen. Werden Kochzubehör und Küchenzeile vom Gast nicht sauber übergeben, so wird eine Gebühr von € 25,00 verrechnet. Bei Verlust bzw. Schäden an der Ausstattung hat der Kunde die Kosten für Reparatur bzw. Neuanschaffung gemäß der im Büro vorliegenden Liste zu tragen.

Am Tag der Abreise kann eine Abnahmekontrolle (von 08.00 bis 10.00 Uhr) durchgeführt werden.

Am Abreisetag muss die Wohnung bis 10:00 Uhr verlassen werden. Armbänder, Schlüssel und Autopass sind innerst 10 Uhr am Eingang abzugeben (wobei die Rechnung des Aufenthaltes vorgezeigt werden muss).

Bei vorzeitigem Abbruch des Aufenthalts – siehe Allgemeine Buchungsbedingungen.

Die Apparate in den Wohnungen können für ausgehende Telefonate freigeschaltet werden. Die Anrufe werden mit Zuschlag verrechnet.

Der Bettwäsche- und Handtücherwechsel findet bei Aufenthalten ab 10 Nächten immer nach 7 Tagen statt, ausgenommen Samstag. Wir bitten Sie, die benutzte Wäsche am vorgesehen Tag vor die Wohnung zu legen.

In der Anlage gibt es qualifiziertes Personal zur Überwachung der Einhaltung aller Vorschriften dieser Hausordnung.

Nach Ermessen der Direktion, kann die Nichteinhaltung (auch teilweise) dieser Vorschriften oder ein unangemessenes Verhalten innerhalb des Feriendorf, zur Verweisung aus der Anlage führen.